

招标文件

项目名称：巡游车平台运维服务项目

项目编号：QDJTKJCG-20230011

采 购 人：青岛交通科技信息有限公司

日 期：二〇二三年八月二十九日

目录

一、 项目概况	2
二、 项目需求	3
三、 评审办法：最低评标价法	10
四、 响应文件格式	11
在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	15
诚信承诺书	16
响应文件包装袋密封件正面和封口格式	23

一、项目概况

1. 项目名称：巡游车平台运维服务项目

2. 项目内容：本项目内容为青岛市巡游出租车监管平台的系统运维、平台优化升级等工作。

3. 项目预算：人民币 38 万元整。

4. 提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间、开标时间：2023-9-4 14:30（北京时间）

开标地点：青岛市李沧区北园路 3 号四楼。

5. 供应商资格要求：

5.1 具有独立承担民事责任能力的法人，提供营业执照副本复印件且加盖公章。

5.2 通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录等名单的，提供查询页面复印件且加盖供应商公章。

6. 响应文件份数要求：响应文件一正两副，响应文件须胶装。

电子版响应文件壹套：内容与纸质响应文件正本一致，介质：“U”盘。

7. 联系方式：

采购人：青岛交通科技信息有限公司

联系人：王先生

地址：青岛市李沧区北园路3号

电话：18766260303

二、项目需求

(一)、项目内容

1. 应用功能开发工作

(1) 功能优化升级

1、红飘带功能开发

按照青岛市交通运输局关于印发《青岛市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法（试行）》的通知开展对巡游出租汽车企业、车辆和驾驶员的质量信誉考核，并结合行政执法、监督考核过程进行全面支持，对不符合要求的事项进行预警及处罚；实现对出租车红飘带驾驶员的管理。

2、其他功能优化升级

在采购人有关需求时，对平台功能模块进行开发优化。主要包括终端及小程序的特殊标识显示功能、优化小程序行业动态文章查看更多只显示最新文章问题、配合开展局一体化平台数据接入开发工作、配合开展政务中台对接工作、配合开展监管系统全域感知能力拓展方面的研究、根据 GPS 数据配合计算预测价格作为参照等。

(2) 系统优化

随着系统的使用积累了海量的生产数据，保证系统正常的功能运行前提下，优化系统的查询性能，提高页面响应速度。

对运行监测、监控指挥模块、企业在线管理系统模块的人机交互界面、信息展示界面进行丰富优化。

(3) 基础信息维护管理工作

受目前省局运政系统数据同步的限制，存在数据不能及时更新的情况，优化数据同步工作，并在系统的基础信息管理模块扩展基础数据维护功能，以便及时维护基础数据。

配合车辆年审，扩展车辆终端状态查验接口。

市交通行业统一认证工作的接入开发，完成统一账户的登录工作。

(4) 针对新能源车辆的兼容处置

针对目前我市出租车中新能源车辆的使用，其车牌号与燃油出租车的差异导致系统的部分功能不正常，针对新能源车牌的长度调整，主要针对信息查询、动态监控、车牌变更以及青岛出租车小助手小程序调整。

(5) 缺陷修正

根据日常运行过程中遇到的业务缺陷以及流程逻辑错误，进行及时开发修正，保证各项业务平稳运行。

配合修正海信设备存在的视频上传功能异常的问题。

修正平台弱密码问题，保障平台以后不再出现弱密码问题。

(6) 统计日报功能优化

优化统计日报功能，在数据统计功能异常时发送短信预警；添加手动启动统计服务功能，在定时任务因特殊情况中断时，运维人员可以在界面操作手动执行计算任务。

2. 软硬件资源保障工作

对软件技术框架、开发平台、系统软件故障、系统软件设计上的缺陷、系统升级和维护等问题提供技术支持，通过电话、专家在线远程诊断等方式进行问题处理；对技术运维人员的提供技术指导，提供与软件设计及应用相关的变更评审与风险评估的重大发布的实施；完成对青岛市巡游出租车监管平台的数据运维、系统运维、安全运行维护工作，完成监控指挥子系统、企业在线业务子系统、企业服务质量考核和驾驶员诚信考核子系统、统计报表子系统、出租车驾驶员服务资格证 IC 卡管理系统、运行维护子系统等子系统的维护工作。

当平台出现故障时，提供技术支持维护的服务；在服务期内，如果平台本身有运行不稳定或其他 BUG 等问题，应在发现问题后将第一时间进行处理，在规定时限内排除故障恢复平台运行，保证平台稳定顺畅运行（包括故障定位、数据恢复），保证各项业务工

作顺利开展。

(1) 技术培训

组织一次线上技术培训，讲解平台技术相关问题，主要包括使用了哪种数据库、平台数据量、使用了哪些协议等。

(2) ★运维工单

定期汇总近期平台升级优化改造功能点并形成运维工单，运维工单需包括功能升级内容、改造时间、计划完成日期等，频率每季度不低于两次。

(3) ★故障处理工单

定期汇总平台近期遇到的故障及处理结果并形成故障处理工单，故障处理工单需包括问题描述、处理结果、处理完成时间等，频率每季度不低于两次。

(4) ★源代码移交

合同执行期间，运维工作涉及信息网络开发服务的，乙方向甲方提供该部分的源代码以及文档等技术资料，且该部分的源代码等所有知识产权归甲方所有。

(5) ★系统可用性保障

供应商应保障系统各功能正常可用。如果出现因系统自身 BUG 原因导致采购方单位被通报的情况，采购方有权扣除供应商实际成交合同额的 1%作为赔偿。

3. 系统应用维护工作

(1) 系统正常运行保障

对巡游车监管平台提供 7×24×365 小时全年实时技术支持，工作时间收到服务请求 10 分钟内响应，非工作时间 1 个小时内响应。对于重大软件技术问题，或者集成设备问题，要求及时组织技术专家进行故障诊断，并在 48 小时内采取有效措施以确保平台的正常运行。为保障监管业务的开展，节假日指派专人留守，保证在节假日发生平台故障能组织专门人员解决问题，保证平台稳定运行。

(2) 实时技术支持

对于电话、邮件、远程协助等方式不能解决的问题，按照行业主管部门要求，需提供现场技术支持服务。定期巡查的内容包括检查主机系统、网络系统、应用软件系统的

运行情况，可用存储空间检测，临时文件清理，日志文件备份和清理，数据库表数据清理，数据备份，系统隐患的排除等。定期对系统技术检查，及时排除故障隐患，以免问题发生影响业务运作，使系统始终处于高效率运行状态。提供实时技术支持服务。

(3) 系统定期巡检工作

定期巡查各项服务的运行情况，定期检查服务所在服务器的运行情况；完成服务器优化检测，定期对服务器杀毒、垃圾清理、服务器安全与维护、服务器预防性维护、应急处理等工作。制定周期计划，形成定期汇报制度。

(4) 数据处理工作

定期将采集的数据形象化、直观化、具体化的展现出来，实时反映巡游车监管平台的运行状态，为领导提供一个完整的、一站式的查看入口。

(5) 报表分析

定期针对确定的监控点生成出入流量数据报表，报表不限于日、月、年等各种统计周期，可完成各种制定时段等条件的分析工作。

(6) 数据分析

不定期配合完成运维期间非固定格式的数据统计导出工作，不限于格式数据，能将非格式化数据通过技术手段完成相应分析需求。

(7) 巡游车平台调价保障工作

不定期配合完成全市所有计价器的远程调价工作，提供实时的技术保障；远程调价期间故障上报率不得高于3%。

(8) 投诉相关协助处理工作

供应商应协助处理出租车监管平台相关投诉。供应商应积极配合采购人进行帮助和支持，按要求提供相关投诉证明材料，以确保整个投诉处理过程能够顺利进行；供应商应配合收集必要的信息和证据，协助提供清晰准确的回复，提高投诉处理效率。

4. 数据运维工作

(1) 数据固化工作

巡游车平台监管全市 12000 余台车辆的数据，包含营运、签到、签退、定位、音频、视频等；长期运行累计数据巨大，服务器存储及处理压力都很大，需要定期对数据进行固化处理，以降低数据库的压力，提高系统的运行效率，时间周期最低不得低于每月一

次。

(2) 数据清理工作

通过巡游车监管平台，定期对车载终端、企业端推送数据、运营平台推送数据进行清理。数据包括测试数据、平台运行异常数据、异常报文数据、过期消息数据以及异常捕获的描述数据、系统运行日志等，时间周期最低不得低于每月一次。

(3) 数据共享工作

按需协助各部门进行数据推送工作。

(4) 数据库优化工作

定期根据系统运行情况以及系统日常操作，梳理优化系统数据库查询 SQL 语句，通过数据库结构优化，提升数据库运行效率，保证业务办理的流畅性。

(5) 数据清洗脱敏工作

按需将数据进行相应的脱敏处理，避免数据泄露，造成恶劣影响。

5. 系统安全运行工作

(1) 系统账户权限运维

定期对监管平台用户提供平台权限维护与安全管理，实现对企业账号、管理员账号、各级交通运管机构监管管理账号、监察机构使用账号等账号提供权限维护和安全运行管理，根据数据保密级别及使用范围，对用户访问权限进行控制。

(2) 安全管理维护

杀毒软件定期杀毒、垃圾定期清理、安全漏洞维护。根据管理部门要求，实时进行漏洞扫描核查工作，辅助进行相关安全汇报工作，反馈文书的内容填报工作。

(3) 系统持续性压力监测及优化改进

对运维期间扩展的功能进行测试，保证应用程序满足需求。定期开展服务资源的性能测试、负载均衡测试。

(4) 网络安全维护

协助甲方建立完整的安全防护体系，全方位、多层次的实现监管平台的安全保障；根据安全策略，采用多种安全技术，维持系统安全保障体系；建立全方位病毒防范体系；配合系统软硬件支持环境运维人员开展系统及数据库进行安全备份与恢复操作，以保证发生数据损毁等事故时，尽快地恢复尽可能多的数据，把损失减少到最低；按照甲方的

网络安全管理要求进行网络访问安全管理，并有效防止计算机病毒和黑客攻击；对重要及敏感数据进行加密传输；对用户进行身份认证，并对重要用户在系统中的操作进行跟踪记录；建立有效的安全管理机制和组织体系，确保系统安全措施的执行。

(二)、 其他要求

为保证项目运维质量，甲乙双方应共同确认运维服务方案中的考核细则，明确服务不达标情况及相应的整改举措，包括强化管理、调整人员、项目续签调整等。

对于采购需求中因无法提前预判并明确的工作，以保证采购人履职为基本前提，双方要本着友好、平等、协商的原则进行合作。

(三)、 考评标准

1. 月度行业分析报告

每月形成一份行业综合分析报告。

2. 平台正常运转率

考评平台正常运转情况，正常运转率不得小于 95%。

3. 监管平台运作情况

考评监管平台日常运作时间。

4. 系统故障修复响应时间

考评系统故障修复响应情况，修复响应时间不得低于 4 小时。

(四)、 商务条件

1. 服务期限

自合同签订之日起一年。

2. 服务地点

采购人指定地点。

3. 付款方式

以签订合同为准。

4. 服务成果验收

★招标人每月对中标人进行考核，连续两个月考核不达标，招标人有权提前终止合同并提出索赔要求。

服务期满或完成服务成果后，采购人应对服务的成果进行详细而全面的检验。采购人有权根据检验结果要求成交供应商立即更换或者提出索赔要求。检验合格后，由采购人组成的验收小组签署验收报告，作为付款凭据之一。

5. 服务保障

规定时间内完成服务，服务期限内对不合格的服务成果予以纠正直至达到采购人验收标准。

6. 质量保证期

合同结束后 1 个月。

三、 评审办法：最低评标价法

实行三轮报价法，第三轮报价为最终报价（其中第三轮报价需同时报出对应单价），第三轮报价最低的供应商为本项目中标人。参与谈判的承包商第一轮报价即为投标报价，在招标范围不变的情况下，以参与谈判的承包商第一轮报价中最低报价为谈判基准价，所有参与谈判的承包商第二轮报价不得高于该基准价，并且后一轮报价不得高于其前一轮报价，否则谈判小组有权据此确定为无效报价。若两家及以上承包商在第三轮报价中同为最低报价的，只给予同为最低报价的供应商追加报价机会（追加报价不受轮次限定，直至产生只有一家最低报价的供应商）。

四、 响应文件格式

响应文件

项目名称：

供 应 商：

日 期：

目 录

商务部分

1. 报价函
2. 在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
3. 采购诚信承诺书
4. 报价一览表
5. 法定代表人授权委托书
6. 响应情况
7. 其他需要提交的材料

技术部分

- 1、项目总体情况的理解；
- 2、服务响应表；
- 3、技术服务方案；
- 4、项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表；
- 5、采购文件要求或者供应商认为其它应介绍或者提交的资料 and 文件。
- 6、供应商需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

报价函

青岛交通科技信息有限公司：

（供应商）系中华人民共和国合法企业，经营地址_____。

我（姓名）系（供应商）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的项目
（编号为_____）的报价，为此，我方就本次报价有关事项郑重声明如下：

- 1、我方已详细审查全部采购文件，同意采购文件的各项要求。
- 2、我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。
- 3、若中标，我方将按照采购文件规定履行合同责任和义务。
- 4、我方不是采购人的附属机构。
- 5、响应文件自开标日起有效期为90日历日。
6. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果。

供应商全称（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

我方在参加项目（编号为 _____）（在政府采购活动前3年内，我方被公开披露或查处的违法违规行为有：_____无_____，但在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）。

供应商全称：_____（盖单位公章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

日期：_____年_____月_____日

备注：供应商没有被公开披露或查处违法违规行为的，注明“无”即可。

诚信承诺书

青岛交通科技信息有限公司：

我公司_____（供应商名称）已详细阅读了（_____）项目（编号为_____）采购文件，自愿参加本次报价，现就有关事项做出郑重承诺如下：

一、诚信报价，材料真实。我公司保证所提供的全部材料、报价内容均真实、合法、有效，保证不出借或者借用其他企业资质，不以他人名义报价，不弄虚作假；

二、遵纪守法，公平竞争。不与其他供应商相互串通、哄抬价格，不排挤其他供应商，不损害采购人的合法权益；不向谈判小组、采购人提供利益以牟取中标。

三、若中标后，将按照规定及时与采购人签订采购合同，不与采购人订立有悖于采购结果的合同或协议；严格履行采购合同，不降低合同约定的产品质量和服务，不得擅自变更、中止、终止合同，或者拒绝履行合同义务；

若有违反以上承诺内容的行为，我公司自愿接受取消报价资格、记入信用档案、媒体通报、1-3年内禁止参与贵公司采购等处罚；如已中标的，自动放弃中标资格，并承担全部法律责任；给采购人造成损失的，依法承担赔偿责任。

供应商名称（盖公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

报价一览表

序号	服务内容	报价 (元)	备注 (取费依据、收费标准等)
1			
2			
3			
4			
总计：¥ 元（大写： ）			
5	提供服务起止时		
6	相关承诺		

注：1、供应商的上述报价应包含了采购文件中规定的所有服务内容，未能在此列举的服务内容，采购人认为已包含在此报价中，投标人成交后应完成包括上述服务在内的所有工作；

2、采购人将对上表所列各项服务内容的总报价进行评比。如供应商认为上表中某些款项有隶属或涵盖关系，则在相应的空格之中写明已包括于* *项中；

3、供应商报价应考虑全面、取费合理、计算准确，还应根据此表列出详尽分项费用、总费用清单和取费标准（格式可自行设计，作为本报价表的附表）。

供应商名称(盖公章):

法定代表人(签字或盖章):

日 期： 年 月 日

法定代表人授权委托书

青岛交通科技信息有限公司：

我（姓名）系（投标人名称）法定代表人，现授权委托我公司的（姓名）为我公司本次项目的授权代表，代表我方办理本次投标、签约等相关事宜，签署全部有关的文件、协议、合同并具有法律效力。授权代表联系方式_____。

在我方未发出撤销授权委托书的书面通知以前，本授权委托书一直有效。授权人（代表）签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权撤销而失效。

授权代表无权转让委托权。特此授权。

本授权委托书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

（附法人代表身份证以及授权代表身份证复印件）

授权代表姓名：

性 别：

年 龄：

单 位：

部 门：

职 务：

供应商全称（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

其他需要提交的材料

(至少包含营业执照及相关资质要求证书等)

服务响应表

项目名称：

序号	采购文件要求	响应文件响应	偏离情况

注：供应商应根据报价设备的性能指标、对照采购文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

供应商名称（盖公章）：

供应商法定代表人或者被授权代表：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表

项目名称：

姓名	职务	专业技 术资格	证书 编号	参加本单位 工作时间	劳动合 同编号

注：在填写时，如本表格不适合报价单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

供应商名称（公章）：

法定代表人或者被授权代表：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

响应文件包装袋密封件正面和封口格式

响应文件包装袋密封件正面格式

收件人：

项目名称：

项目编号：

包：第 包

响应文件_____部分

供应商名称：

供应商地址：

邮政编码：

20 年 月 日

加盖供应商公章（供应商法定代表人或者被授权代表签字）

响应文件封口格式

请勿在20 年 月 日 时之前启封

加盖供应商公章（供应商法定代表人或者被授权代表签字）