

数据库维保服务项目

竞争性谈判文件

采 购 人：青岛交通科技信息有限公司

项目编号：QDJTKJCG-20230019

日 期：2023年12月20日

第一章 竞争性谈判公告

青岛交通科技信息有限公司对数据库维保服务项目以竞争性谈判方式组织采购，欢迎符合条件的供应商参加报价。

一、项目基本情况：

项目编号：QDJTKJCG-20230019

项目名称：数据库维保服务项目

采购方式：竞争性谈判

预算金额：标包【1】：27万元；

最高限价：标包【1】：27万元；

需求公示时间：该项目采购需求公示期3日。

项目联系方式：采购单位：青岛交通科技信息有限公司

地址：青岛市李沧区北园路三号

联系方式：0532-88969795

二、供应商的资格要求：

2.1 具有独立承担民事责任能力的法人，提供营业执照副本复印件且加盖公章。

2.2 通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录等名单的，提供查询页面复印件且加盖供应商公章。

三、开标时间：

3.1 时间：2023年12月27日14:30时

3.2 地点：青岛市李沧区北园路3号二楼会议室

第二章 供应商须知前附表

序号	条款名称	编列内容
1	采购人	青岛交通科技信息有限公司
2	项目名称	数据库维保服务项目
3	分包情况	不分包
4	资金来源以及资金构成	自筹资金
5	是否接受联合体报价	<input checked="" type="checkbox"/> 不接受 <input type="checkbox"/> 接受

6	报价有效期	自报价截止之日起 <u>30</u> 个日历天。
7	是否开展需求调查	否。
8	履约担保	<input checked="" type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 需要，履约保证金的金额：成交合同金额的%（履约保证金须以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交）
9	报价截止时间	详见磋商谈判文件“第一章 竞争性谈判公告”
10	是否允许递交备选报价方案	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许。要求：只有成交供应商所递交的备选报价方案方可予以考虑。磋商小组认为成交供应商的备选报价方案优于其按照谈判文件要求的报价方案，采购人可以接受该备选报价方案。
11	响应报价的范围	含税全包价。包含提供相关服务的所有费用，合同存续期间采购人不额外支付任何费用。
12	响应文件编制装订	1. 响应文件的商务部分和技术部分左侧胶装成册（建议合并胶装为一册，若页数较多可分册）。 2. 封面设置。响应文件封面设置包括：响应文件、项目名称、项目编号、供应商全称和响应文件完成时间。供应商全称填写“×××公司”。 3. 响应文件内容。供应商应按照谈判文件的要求编写响应文件。 4. 响应文件正文用白色 A4 复印纸双面打印，建议编制目录及标注连续页码，左、下侧对齐。
13	响应文件签署和盖章	1. 谈判文件要求供应商法定代表人或者被授权代表签字处，均须签字并加盖单位公章。 2. 被授权代表人签字的，响应文件应附法人授权委托书。 3. “报价函”、“法人授权委托书”和“政府采购诚信承诺书”必须由法定代表人签字或盖章。 4. 供应商在响应文件以及相关书面文件中的单位盖章（包括印章、公章等）均指与供应商名称全称相一致的标准公章，不得使用其他形式（如带有“专用章”、“合同章”、“财务章”、“业务章”等）的印章。
14	响应文件份数及要求	响应文件应按包分别进行编制： 1. 响应文件正本 <u>壹</u> 份，副本 <u>贰</u> 份。正本和副本

		<p>的封面上应当清楚地标记“正本”或者“副本”字样；正本和副本不一致时，以正本为准。</p> <p>2. 资格、资信等证明文件；</p> <p>3. 电子版响应文件壹套：内容与纸质响应文件正本一致，格式：PDF 格式；介质：“U”盘或者光盘。</p>
15	响应文件密封和标记	<p>1. 分为二个密封件，分别是：<u>响应文件密封件；资格、资信等证明文件密封件（详见第三章内容，包括电子版响应文件）。</u></p> <p>注：一个密封件确实无法密封的，可分开密封；对于投多个包的供应商，资格、资信等证明文件可密封为一个密封件。</p> <p>2. 密封件封套上标明采购项目编号、项目名称以及包、供应商名称等，在所有封签处标注“请勿在年月日时分之前启封”字样，并加盖供应商单位公章以及法定代表人或者被授权代表签字。</p> <p>3. 法定代表人授权委托书原件和本人身份证原件应当在递交响应文件时出示并提交，不允许放在密封件中。</p>
16	递交响应文要求	<p>供应商应当在谈判文件要求提交响应文件的截止时间前，将响应文件密封送达开标地点。</p> <p>递交响应文件时：被授权代表应出示授权委托书原件和本人身份证原件以证明其出席。</p> <p>否则，对递交的响应文件将不予接收。</p>
17	开标时间及地点	详见磋商谈判文件“第一章 竞争性谈判公告”

第三章 供应商应当提交的资格、资信等证明文件

1. 资格、资信等证明文件目录

序号	证明材料名称	提供形式	备注
1	具有独立承担民事责任能力的企业或组织合法经营权的凭证（如营业执照、登记证书、执业许可证等）	<input checked="" type="checkbox"/> 复印件	
2	法定代表人身份证明和本人身份证或法定代表人授权委托书和本人身份证	原件	
3	“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)网站查询截图。	<input checked="" type="checkbox"/> 网站查询截图	
4	招标公告发布之日前三年内在经营活动中无行贿犯罪等重大违法记录	<input checked="" type="checkbox"/> 网站查询截图	
5	评分办法中所需的其他证明材料		

备注：

(1) 开标时，供应商应当提交上述证明材料，未提交或提交不全的视为资格性、符合性审查不合格；

(2) 要求提供的证明材料可以是复印件的，需加盖供应商公章。

(3) 供应商的资格证明材料应当真实、有效、完整，字迹、印章要清晰。

第四章 采购需求

1. 采购标的汇总表

包号	序号	标的名称	计量单位	数量
1	1	数据库维保服务项目	宗	1

2. 技术要求：

1. 项目说明

1.1 本章内容是根据采购项目的实际需求制定的。

1.2 本项目共分为 1 个包进行招标。供应商所报价格应为含税全包价，包含提供相关服务的所有费用，合同存续期间采购人不额外支付任何费用。

2. 采购要求

2.1 项目概况

数据库维保服务主要包括日常维护服务、数据库健康检查服务、数据库备份恢复服务和故障应急服务。

2.2 总体要求

服务供应商应符合国家法律法规及相关技术要求，企业各项管理规章制度完善，具备相应规模项目运维服务经验，制定详细的运维服务方案，能充足配备符合项目要求的运维服务岗位人员，按要求按时保质保量完成项目工作，按照采购方要求完成其他有关工作。

1. 安全责任事故零发生；

2. 各项运维服务协助工作响应率 100%;

3. 各项运维服务管理制度完善完备;

4. 服务考核月平均合格率 $\geq 95\%$;

5. 有理投诉为零;

6. 服从采购人管理, 以确保采购人履职为原则, 完成双方合同约定外难以提前预估的合理工作任务。

2.3 基本需求

1. 供应商须接受采购人的监督和管理, 严格按合同和采购人现有管理办法等要求提供运维服务。

2. 供应商要建立健全各种规章制度, 符合国家法律法规、符合项目技术要求。

3. 供应商要具备相应规模项目 2 年以上的运维服务经验, 并证明相关业务业绩。

4. 供应商在签订合同后 15 个工作日内, 要结合本项目实际编制详尽的服务方案。

2.4 服务要求

2.4.1 日常维护服务

(1) 完成数据库系统服务器及操作系统、数据库集群环境的日常维护保障, 包括但不限于:

- 完善数据库操作系统及数据库系统的安全策略和管理策略;
- 科学有效地管理与维护数据库系统, 以保证数据的安全性、完整性和有效性。

(2) 完成数据库补丁收集及维护服务, 评估数据库安全状况, 及时修复数据库安全漏洞。

(3) 完成部署在数据库服务器上的 Oracle Golden Gate 软件等中间件的维护。

(4) 完成数据库系统相关服务器硬件设备维护，包括但不限于：IP 网络优化；存储网络优化；存储阵列管理优化。

2.4.2 数据库健康检查服务

(1) 定期开展数据库健康巡检，对系统环境、数据库环境、日志记录、健康状况、权限管理等内容进行健康检测。

(2) 提供数据库监控预警平台，及时发现潜在的性能问题、访问故障等数据库异常情况。

(3) 根据定期巡检情况，提供数据库健康检查报告，包括：评估数据库运行状况；提供优化建议。

2.4.3 数据库备份恢复服务

(1) 制定数据库备份方案和应急恢复方案。

(2) 实施数据库备份策略，定期验证数据备份有效性。

(3) 配合开展数据恢复应急演练。

2.4.4 故障应急服务

(1) 提供故障处理与紧急救援服务，在紧急情况下，应用系统出现严重故障需要在 2 小时内到达现场。

(2) 在故障解决后，提交问题分析解决报告。

2.5 服务保障要求

(1) 供应商需提供不少于 1 个月的人力驻场服务，其中涉及现场实施服务、现场调优服务和备份恢复服务。

(2) 定期巡检服务要求每年提供不少于 4 次的现场巡检服务。

(3) 供应商及其工作人员必须对工作中涉及的各类系统技术信息及数据信息资源保密。若因供应商工作人员的过失、不能履行维保服务工作或蓄意破坏，导致采购方数据资源丢失、业务无法有效开展或其他严重损害采购方利益的情况，供应商必须承担全部经济 and 法律责任。

(4) 供应商需提供故障案例分析服务、文档管理和信息支持服务。

(5) 供应商应提供信息系统应急演练服务，每年至少配合完成一次应用及数据安全应急演练。

(6) 供应商需配合做好节假日、休息日、重大活动、重要会议、特殊事件等安全保障工作。

(7) 在服务期内，当用户遇到突发事件导致应用系统严重故障，在响应时间 2 小时

内到达现场，提出问题解决方方案并恢复系统可用。

2.6 交付物

- (1) 供应商应制定数据库备份方案和应急恢复预案并落实执行。
- (2) 开展备份有效性检查，并编制报告向采购人汇报。
- (3) 开展数据库恢复应急演练，并编制报告向采购人汇报。
- (4) 定期开展数据库空间检测，并编制报告向采购人汇报。
- (5) 定期开展数据库性能分析，并编制报告向采购人汇报。
- (6) 定期开展数据库健康检查，并编制报告向采购人汇报。
- (7) 记录数据库补丁收集及维护，并编制报告向采购人汇报。

(8) 完成年度应急演练配合工作，编制相应证明材料。

(9) 配合完成重大节假日、重点时期的安全保障工作并汇总存档日志、总结等材料。

工程量清单						
项目	任务描述	单位	数量	单价	合价	备注
一、常规运维工作						
(一) 日常检查						
1	数据库集群环境日常维护	次	365			
2	服务器及存储系统日常检查	次	1095			
(二) 经常性检查						
1	数据库补丁升级维护	次	按需			
2	数据库中间件维护	次	4			
3	数据库硬件巡检维护	次	4			
4	数据库健康检查	次	12			
5	技术培训	次	4			
6	数据库备份	次	按需			
7	数据库恢复	次	按需			
8	系统备份与恢复	次	按需			
二、非常规运维工作						
1	技术支持与服务	项	1			服务响应率达到 100%
2	应急演练服务	项	1			服务响应率达到 100%

3	紧急救援服务	项	1			紧急救援服务响应率达到100%
三、费用合计						
			合计			

3. 商务条件

3.1 服务期限

自签订合同之日起至2024年9月30日。

3.2 服务团队要求

投标人须为本项目组建稳定的、专业的、独立的项目团队，团队成员需满足以下要求：

3.2.1 运营服务单位应确保运营团队人员稳定性，团队核心运营人员应具备运营服务工作统筹和技术把控能力，能够顺畅沟通和准确理解运营需求变化；

3.2.2 项目团队人员要严格遵守公司的各项规章制度和管理规定，具有很强的工作责任心和服务意识，配合采购人项目中工作需求，工作过程中严格遵循安全保密协议。

3.3 付款方式

合同约定。

3.4 服务质量保证

投标人在服务过程中应保证项目实施方案完整，工作机制合理有效，项目组机构设置及职能划分明确，针对不同服务内容专门的项目质量管理保障，实施组织计划时间安排合理、项目特点突出、切实可行，能够保障交通运行预测研判报告编制的完整性、准确性和及时性。

3.5 服务成果验收

按照国家、省、市相关文件要求的有效规范和标准进行验收。

注：上述要求以及标注中：

带“★”条款为实质性条款，供应商必须按照磋商文件的要求做出实质性响应。

带“◆”标注的为可能实质性变动的技术、服务要求以及合同草案条款内容。

带“▲”标注的产品为政府强制采购产品，政府强制采购产品是指财政部、发展改革委最新一期发布“节能产品政府采购清单”中的政府强制采购节能产品。

带“※”标注的产品为供应商开启响应文件时需提供的样品，成交后成交供应商送至采购人指定地点封存。成交供应商提交的样品与响应文件不一致的，由成交供应商承担相关法律责任。

带“●”标注的产品为核心产品，系指在非单一产品采购项目中，采购人根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定的产品。

第五章 评标办法

实行三轮报价法，第三轮报价为最终报价（其中第三轮报价需同时报出对应单价），第三轮报价最低的供应商为本项目中标人。参与谈判的承包商第一轮报价即为投标报价，在招标范围不变的情况下，以参与谈判的承包商第一轮报价中最低报价为谈判基准价，所有参与谈判的承包商第二轮报价不得高于该基准价，并且后一轮报价不得高于其前一轮报价，否则谈判小组有权据此确定为无效报价。若两家及以上承包商在第三轮报价中同为最低报价的，只给予同为最低报价的供应商追加报价机会（追加报价不受轮次限定，直至产生只有一家最低报价的供应商）。

响应文件

项目名称：

项目编号：

供应商全称（盖公章）：

二〇 年 月 日

目录

商务部分

- 1、报价一览表(见附件 1)；
- 2、响应报价明细表(见附件 2)；
- 3、报价函(见附件 3)；
- 4、在经营活动中没有重大违法记录的书面声明(见附件 4)；
- 5、法定代表人身份证明(见附件 5)；
- 6、法定代表人授权委托书(见附件 6)；
- 7、营业执照、资格资质证明材料复印件；
- 8、供应商同类项目实施情况一览表(见附件 7)；
- 9、项目实施人员(主要从业人员及其技术资格)一览表(见附件 8)；
- 10、中标服务费承诺书(见附件 9)；
- 11、政府采购诚信承诺书(见附件 10)；
- 12、招标文件其他规定或者供应商认为应介绍或者提交的资料，文件和说明。

技术部分（格式自拟）

附件 1:

报价一览表

项目名称:

项目内容	含税报价(元)	备注 (取费依据、收费标准等)
含税总报价(元)	大写:	
	小写:	

供应商名称(盖公章):

供应商法定代表人或者被授权代表:(签字)

时间: 年月日

附件 2:

分项报价明细表

项目名称:

序号	项目名称	服务说明	报 价 (万元)	备注
1				
2				
3				
			
服务项目费用合计		大写:		
		小写:		

1. 本表格为参考格式，投标人可根据自身情况填报“费用明细”。
2. 投标人报价应考虑全面、取费合理、计算准确。

供应商名称(盖公章):

供应商法定代表人或者被授权代表(签字):

时间: 年月日

附件 3:

报价函

 (采购人):

 (供应商名称) 系中华人民共和国合法企业, 经营地址。

我 (姓名) 系 (供应商名称) 的法定代表人, 我方愿意参加贵方组织的 (项目名称) (编号为) 的报价, 为此, 我方就本次报价有关事项郑重声明如下:

- 1、我方已详细审查全部采购文件, 同意采购文件的各项要求。
- 2、我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。
- 3、若中标, 我方将按照采购文件规定履行合同责任和义务。
- 4、我方不是采购人的附属机构; 在获知本项目采购信息后, 与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。
- 5、响应文件自开标日起有效期为 90 日历日。
6. 以上事项如有虚假或者隐瞒, 我方愿意承担一切后果。

供应商全称(公章):

法定代表人(签字或盖章):

日期:

附件 4:

在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

一、我方在参加(项目名称)政府采购活动前 3 年内,在经营活动中:

1、没有重大违法记录(重大违法记录指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚)。

2、没有行贿犯罪记录(查询内容:①供应商名称、组织机构代码证或统一社会信用代码;②法定代表人、身份证号码;③项目负责人、身份证号码)。

二、我方在参加本项目活动前一段时间内具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

若以上声明不实,我方自愿承担一切法律后果。

供应商全称(公章):

日期:年月日

备注: 1. 采购文件未要求项目负责人的, 项目负责人一栏可删除。

附件 5:

法定代表人身份证明

供应商名称:

单位性质:

地址:

成立时间: 年 月 日

经营期限:

姓名: 性别: 年龄: 职务:

系 (供应商名称) 的法定代表人。

特此证明。

附: 法定代表人身份证复印件。

供应商: (公章)

年月日

附件 6:

法定代表人授权委托书

 (采购人):

我 (姓名)系 (供应商名称)法定代表人, 现授权委托我公司的 (姓名、职务或者 职称)为我公司本次项目的授权代表, 代表我方办理本次报价、签约等相关事宜, 签署 全部有关的文件、协议、合同并具有法律效力。

在我方未发出撤销授权委托书的书面通知以前, 本授权委托书一直有效。被授权人 签署的所有文件(在授权书有效期内签署的)不因授权撤销而失效。

被授权代表无权转让委托权。特此授权。

本授权委托书于年月日签字生效, 特此声明。

(附法人代表身份证以及被授权代表身份证复印件)

被授权代表姓名: 性别: 年龄:

单位: 部门: 职务:

供应商(公章):

法定代表人(签字或盖章):

日期: 年月日

附件 7:

供应商同类项目实施情况一览表

报价包：第 包

项目(包)名称：

采购单位名称	服务项目名称	单价	合同 金 额 (元)	附件页码	采购单位联系人 及 联系电话
				合同	
备注	供应商须提供同类项目合同复印件等相关证明材料。				

供应商名称(盖公章):

供应商法定代表人或者被授权代表: (签字)

时间: 年月日

附件 8:

项目实施人员(主要从业人员及其技术资格)一览表

报价包: 第 包

项目(包)名称:

姓名	职务	专业技 术资格	证书 编号	参加本单位工 作时间	劳动合 同编号

注: 在填写时, 如本表格不适合报价单位的实际情况, 可根据本表格式自行划表填写。

供应商名称(公章):

法定代表人或者被授权代表: (签字)日期:

附件 9:

政府采购诚信承诺书

（采购人）：

我公司（供应商名称）已详细阅读了项目（项目编号：）采购文件，自愿参加本次报价，现就有关事项做出郑重承诺如下：

一、诚信报价，材料真实。我公司保证所提供的全部材料、报价内容均真实、合法、有效，保证不出借或者借用其他企业资质，不以他人名义报价，不弄虚作假；

二、遵纪守法，公平竞争。不与其他供应商相互串通、哄抬价格，不排挤其他供应商，不损害采购人的合法权益；不向谈判小组、采购人提供利益以牟取中标。

三、若中标后，将按照规定及时与采购人签订政府采购合同，不与采购人订立有悖于采购结果的合同或协议；严格履行政府采购合同，不降低合同约定的产品质量和服务，不得擅自变更、中止、终止合同，或者拒绝履行合同义务；

若有违反以上承诺内容的行为，我公司自愿接受取消报价资格、记入信用档案、媒体通报、1-3年内禁止参与政府采购等处罚；如已中标的，自动放弃中标资格，并承担全部法律责任；给采购人造成损失的，依法承担赔偿责任。

供应商名称(盖公章):

法定代表人(签章):

年月日

附件10:

响应文件包装袋密封件正面和封口格式

响应文件包装袋密封件正面格式

收件人:

项目名称:

项目编号:

响应文件（资格、资信等证明文件）

供应商名称:

供应商地址:

邮政编码:

20 年 月 日

加盖供应商公章（供应商法定代表人或者被授权代表签字或印章）

响应文件封口格式

请勿在20 年 月 日 时之前启封

加盖供应商公章（供应商法定代表人或者被授权代表签字或印章）

